

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

-Viva Idioma-

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei jedem Angebot von Viva Idioma zur Anwendung.
Gültigkeit: ab September 2020.

Anmeldung und Zahlung des Kursgeldes

Die schriftliche / elektronische Anmeldung verpflichtet Sie zur Zahlung des Kursgeldes. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

Kursorganisation

Falls ein Sprachlehrer ausfällt kann Viva Idioma eine Stellvertretung organisieren. Viva Idioma behält sich das Recht vor, den Unterricht in Playa del Carmen im Klassenzimmer zu denselben Konditionen in Fernunterricht umzuwandeln. Dies kommt zum Tragen, wenn die Durchführung des Unterrichts im Klassenzimmer nicht aufrechterhalten werden kann. (gilt ausschliesslich für Kurse in Playa del Carmen)

Niveauechsel können nach Absprache und nur innerhalb der ersten 7 Tage nach Kursstart kostenfrei erfolgen. Danach ist das gesamte Kursgeld geschuldet.

Kursplätze und Durchführung

Damit die Kursteilnehmer im Fernunterricht optimal vom Spanischunterricht profitieren können, gibt es eine Limitierung der Teilnehmerzahl bei Gruppenkursen, diese kann jedoch bei Bedarf angepasst werden. Standardmässig liegt die minimale Anzahl Kursteilnehmer bei vier Personen. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung). Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und das Kursgeld erlassen bzw. rückerstattet.

Bei ungenügender Teilnehmerzahl eines Kurses kann es in Einzelfällen vorkommen, dass Viva Idioma den Kurs unter Vorbehalt des Einverständnisses der Teilnehmenden durchführt, jedoch das Kursgeld entsprechend erhöht oder, wo es sinnvoll ist, die Anzahl der Lektionen bei gleichbleibendem Preis reduziert. Darüber werden Sie rechtzeitig durch Viva Idioma informiert. Die minimum Teilnehmerzahl setzt Viva Idioma auf vier Personen pro Gruppenkurs.

Nicht besuchte Lektionen / Termine

Nicht besuchte Lektionen können nicht nachgeholt werden und werden nicht zurückerstattet.

Kursausschluss

Viva Idioma behält sich vor, einen oder mehrere Teilnehmende aus einem Kurs begründet auszuschliessen. In folgenden Fällen ist das ganze Kursgeld geschuldet, d.h. es erfolgt weder eine anteilmässige Rückerstattung noch ein Erlass des Kursgeldes: Kursausschluss aufgrund Nichtbezahlung des Kursgeldes sowie in schwerwiegenden Fällen (Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung etc.).

Zahlungen

Grundsätzlich werden alle Kursbuchungen sofort bei Buchungsabschluss bezahlt.

Bei Bezahlung der Kurskosten auf Rechnung, hat die Zahlung spätestens 7 Tage vor Kursbeginn zu erfolgen. Massgebend ist der Zahlungseingang bei Viva Idioma.

Als Ausnahme gilt die Zahlung per Twint, diese hat grundsätzlich sofort, spätestens jedoch 7 Tage vor Kursbeginn zu erfolgen.

Alle Kurspreise sind inklusive Lehrmittel. Bei Zahlungsverzug werden folgende Gebühren erhoben: 1. Mahnung CHF 0.-, 2. Mahnung CHF 30.-. Ab der 2. Mahnung werden Verzugszinsen von 5 % erhoben. Die Zahlungsabwicklung mit Kreditkarten erfolgt über Wix Pay oder Sumup.

Rücktrittsbedingungen / Abmeldungen / Verschiebung von Einzellektionen

Jede Anmeldung ist verbindlich. Falls Sie sich von einem Kurs abmelden, erhalten Sie eine Rückvergütung gemäss der untenstehenden Auflistung. Für die Rückerstattung wird Ihnen eine Unkostenpauschale von CHF 30.- verrechnet. Die Abmeldung hat per Mail an info@vivaidioma.com zu erfolgen. Massgebend ist die Ankunftszeit des Mails bei Viva Idioma.

Einzellektionen können per Mail an info@vivaidioma.com bis 48h vor Kursbeginn kostenlos verschoben werden, ansonsten wird der volle Lektionspreis verrechnet. Für die Stornierung von Einzellektionen bis 48h vor Kursbeginn wird eine Unkostenpauschale CHF 15.- verrechnet.

Abmeldezeitpunkt Rücktrittsgebühr Gruppenkurse:

Bis 31 Kalendertage vor Kursbeginn verrechnen wir einen Unkostenbeitrag von CHF 30.-

Ab 30 bis 15 Kalendertage vor Kursbeginn: ist 30 % des Kursgeldes geschuldet

Ab 14 bis 8 Kalendertage vor Kursbeginn: ist 50 % des Kursgeldes geschuldet

Ab 7 Kalendertage bis einen Tag vor Kursbeginn: ist 80 % des Kursgeldes geschuldet

Nach dem Kursstart: Kein Erlass, beziehungsweise keine Rückerstattung des Kursgeldes.

Kursbestätigung

Auf Wunsch des Teilnehmers kann durch Viva Idioma eine Kursbestätigung ausgestellt werden. Voraussetzung sind mind. 80% Präsenzzeit während des Kurses.

Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen mit Viva Idioma ist schweizerisches Recht anwendbar.

Gerichtsstand:

Viva Idioma

vertreten durch Levin Waser

Feld 3

6362 Stansstad

info@vivaidioma.com

Haftungsausschluss / Versicherung

Versicherung ist Sache der Teilnehmer. Viva Idioma übernimmt keine Haftung für entstandene Schäden. Die Benützung der Unterrichtsräume in Playa del Carmen erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann Viva Idioma nicht haftbar gemacht werden.

Krankheit / Coronavirus (COVID 19)

Der Besuch des Präsenzunterrichts in Playa del Carmen ist nur in gesundem Zustand erlaubt. Sollten Sie Krankheitssymptome aufweisen bitten wir Sie zuhause zu bleiben, um eine Übertragung einer allfälligen COVID 19 Erkrankung zu verhindern. Jegliche Haftung diesbezüglich schliesst Viva Idioma aus. Es erfolgt keine Rückerstattung des Kursgeldes.